

Čtvrtletní zpráva o provozu Vodohospodářského majetku

ZA 1. ČTVRTLETÍ 2018

1. Úvod

Zadavatel: Vodohospodářské sdružení Turnov, Antonína Dvořáka 287, Turnov

Provozovatel: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, Teplice

Adresa: Oblastní závod Turnov, Vodárenská 1320, Jilemnice

Datum vydání: 30.4.2018

2. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY

Výsledky rozborů jakosti pitné a surové vody dle platné legislativy a podmínek správního orgánu, včetně vyhodnocení

- příloha č.1 – Výsledky rozborů jakosti surové vody dle Vyhlášky č.428/2001Sb.
– v rozsahu přílohy č.14, předané Krajskému úřadu v Liberci

Novelizace Vyhlášky č.428/2001 Sb. upravuje předání výsledků a jejich předávání nově i ČHMÚ. Ke vkládání výsledků do databáze spravované ČHMÚ se bude využívat elektronická aplikace, která se v současné době připravuje. Termín pro předání výsledků o jakosti surové vody za rok 2017 byl prodloužen do 30.9.2018.

- příloha č.2 – Audit jakosti povrchové a podzemní vody za rok 2017

V prioritě 1 pro rok 2018 zůstává zdroj Borek (Záborčín).

V roce 2014 došlo ke zpřísnění limitu pro ukazatel mangan v případě, že hodnoty manganu jsou vyšší než 0,05 mg/l a současně splňují podmínky poznámky č. 23 přílohy č. 1 vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění tj. za vyhovující považují hodnoty jen do 0,1 mg/l, (do 29.5.2014 platil limit 0,2 mg/l) za předpokladu, že jsou způsobeny geologickým prostředím. Na zásobování pitnou vodou tak musela být vydána nová výjimka a to na hodnotu Mn pro zdroj Borek (Záborčín) s platností do 31.8.2018.

Majiteli infrastruktury byl předložen přehled možných opatření. V roce 2016 proběhlo testování modelu na odmanganování a byla zpracována vodohospodářská studie Technicko- technologické řešení odstranění manganu z pitné vody na vodojemu Metelka. Z důvodu dlouhodobého snižování vydatnosti zdroje a s ohledem na stáří a technický stav zdroje byl zpracován nový záměr - doplnění zásobního pásma VDJ Metelka vodou z jiných zdrojů přes nový věžový VDJ v Ohrázenicích. V roce 2016 byla podána žádost o dotaci "Odstranění manganu z vodovodní sítě Turnovska". V lednu 2018 byla výstavba nového věžového vodojemu zahájena.

Vzhledem k termínu dokončení stavby věžového vodojemu na podzim 2018 bude požádáno o prodloužení výjimky „Povolení užití vody, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů pitné vody“.

V roce 2017 byly do priority 1 přeřazeny zdroje Loučky. V roce 2015 provozovatel upozornil na potencionální riziko ohrožení kvality surové vody vzhledem ke krajně neuspokojivému stavu v nakládání s odpadními vodami v obci Loučky. Pod centrálním vypouštěním nečištěných odpadních a dešťových vod dnes dochází k jejich vsakování v oblasti vodního zdroje. Je tak jen otázkou, kdy k přímému znečištění dojde. Vedle hledání náhradního zdroje je nutné ve velice blízkém období řešit i čištění odpadních vod v obci Loučky. V roce 2016 byla zpracována „Studie likvidace odpadních vod v obci Loučky“ v návaznosti na HG posudek, který ovlivnění zdroje odpadními vodami potvrdil.

Na podzim 2017 proběhla výměna vystrojení ČS Loučky a doplnění tlakového filtru s aktivním uhlím a UV lampy pro zlepšení mikrobiologického obrazu pitné vody.

Vodní zdroj je zahrnut v materiálu "Náhrada zdrojů s nedostatečnou vydatností", zpracovaný Útvarem rozvoje SčVK a dokončený v březnu 2017. Obec Loučky bude po realizaci schváleného Investičního záměru „Koberovy, Besedice – posílení

zdroje“ napojena z obce Koberovy na vodu z ÚV Souš.

Do priority č.1 byl přeřazen zdroj Malá Skála – Mukařov pro trvale měřitelné hodnoty pesticidních látek (hexazinon). Na jaře 2018 došlo opakovaně k překročení limitní hodnoty. Byl zpracován HG posudek, je připravena žádost o vyhlášení OPVZ. Nadále bude probíhat monitoring, v případě potřeby bude požádáno o výjimku.

V prioritě č.2 pro rok 2017 zůstává zdroj Jílovce pro Semily, na kterém je potřeba potenciálně počítat s osazením jednoduché technologie na odstranění pesticidů pomocí aktivního uhlí.

V roce 2016 byla zavedena priorita S (sucho) pro zdroje, u kterých může výrazné snížení vydatnosti během dvou posledních let ovlivnit zásobování pitnou vodou. Jedná se o zdroje Benecko – Štěpanická Lhota, Benecko – Hoření strana v prioritě S1 a zdroj Jilemnice – Bátovka, kde v roce 2018 budou probíhat udržovací práce na prameništi podle návrhu RNDr. Svatopluka Šedy .

3. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Výsledky rozborů vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod do vod povrchových dle platných rozhodnutí vodoprávního úřadu, včetně vyhodnocení

- příloha č.3 – Audit jakosti vyčištěné odpadní vody za rok 2017

Z auditu jakosti odpadních vod vyplývá, že nejsou žádné významné problémy s vypouštěním odpadních vod na čistírnách odpadních vod, co se týká parametru „m“. Vzhledem k povoleným hodnotám daným vodoohospodářským rozhodnutím byl překročen v jednom případě limit „p“ v parametru BSK₅ a zároveň v parametru CHSK a NL na ČOV Líšný a v jednom případě na ČOV Rovensko pod Troskami v parametrech CHSK a NL.

V roce 2017 bylo rozhodnuto o variantě náhrady kořenové čistírny a v návaznosti na zpracovanou studii ČOV Líšný se začala v roce 2018 projektovat výstavba biologické ČOV a odkanalizování části Líšného u areálu firmy LIGLASS, a.s..

ZPRÁVA O VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

4. HODNOCENÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

PV 1: Procento nevyhovujících stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody ve vztahu k vyhlášce č. 252/2004Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhlášky č.252/2004Sb.)

$$PV\ 1 = (pv1/pv2) * 100 = 0,48$$

pv1 – Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004Sb. (mezni hodnota a nejvyšší mezni hodnota) za kalendářní rok a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

pv2 – Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č.252/2004Sb. za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

Během prvního čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti dodávky pitné vody. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č.4.

ŽP 1 : Procento nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.

$$\text{ŽP 1} = (\text{ov1/ov2}) * 100 = 0$$

ov1 –Počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které nesplňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty, během jednoho kalendářního roku.

ov2 –Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho kalendářního roku.

Během prvního čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti vypouštění odpadních vod z čistíren. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č.4.

H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

$$\text{H 2} = 0$$

Během 1.čtvrtletí 2018 byl splněn ukazatel H2. Podrobný výčet havárií s přerušением dodávky vody je uveden v příloze č.5.

1.Q - 2012	1.Q - 2013	1.Q - 2014	1.Q - 2015	1.Q - 2016	1.Q - 2017	1.Q - 2018	
67	32	27	46	34	46	35	vodovod
4	1	6	2	3	4	3	kanalizace
41	13	24	28	16	22	10	vodovodní přípojky
5	2	1	2	1	0	5	kanalizační přípojky

Provoz Semily

Největší poruchy byly zaznamenány na konci února a počátkem března. Vlivem silných mrazů bez sněhové pokrývky došlo k poruchám na vodovodních řadech velkých průměrů, a to ve dnech 24.2. a 9.3. v Jilemnici na hlavním řadu DN 200 nedaleko od sebe u ulice Zvědavá. Dále byla 1.3. zjištěna a následně řešena porucha na hlavním řadu DN 200 v Lomnici nad Popelkou v úseku pod vodojemem. Porucha byla v prostoru pole, takže nedošlo k větším škodám vlivem úniku vody.

Všechny poruchy byly na řadech staršího data výstavby. Na řadech mladších 25 let nebyla žádná z poruch. V Lomnici nad Popelkou se podařilo opravit jednu z poruch, která byla zaznamenávána pravděpodobně již delší dobu, jen se ji nedařilo přesně detekovat. Jednalo se o poruchu na litinovém řadu DN 80 na Větrově.

Provoz Turnov

Dne 13.3. byl v poledních hodinách lokalizován únik vody v sídlišti Ohrazenice u č.p.198. Vzhledem k nutnosti vytyčení veškerých sítí byla oprava ponechána na druhý den. V nočních hodinách došlo bohužel k velkému nárůstu úniku vody a v ranních hodinách došlo k zatopení suterénu domu 198. Voda byla zastavena po šesté hodině ráno a ihned byly započaty práce k zajištění obnovy dodávky vody. Náhradní zásobování bylo řešeno cisternou.

Oprava musela být provedena výřezem potrubí. Jednalo se o lineární PE s podélnou trhlinou. Vzhledem k četnosti poruch v tomto cca 150 m dlouhém úseku doporučujeme provést výměnu potrubí v co nejkratším časovém horizontu. Dodávka vody byla obnovena po dvanácté hodině.

Dne 25.3. byla v 18,00 hod identifikována porucha vodovodu v areálu ČSD s velikým únikem vody ca 10 l/s. Došlo dokonce k ovlivnění tlakových poměrů na vodovodu pro sídliště Přepeská. Bezprostředně po zjištění byla provedena odstávka řadu s minimálním vlivem na odběratele. Oprava byla provedena 26.3.2018. Cisterna byla přistavena do objektu ČSAD.

Vzhledem k umístění a četné poruchovosti doporučujeme připravit PD pro výměnu potrubí s vymístěním mimo pozemky ČSD a uložení do komunikace. Důvodem je velmi komplikovaná komunikace s ČSD.

Dne 23.2. byl zjištěn havarijní stav výusti odlehčení před ČOV. Na tomto objektu zřejmě docházelo k postupnému podemlání tokem Jizery. Díky této skutečnosti došlo následně v letošním roce k rozlomení betonového objektu a musela být řešena jeho havarijní oprava. Po projednání se zástupcem toku Povodí Labe bylo dohodnuto, že oprava bude provedena při nízkém stavu Jizery.

Práce byly zahájeny v 26.3.2018 objednááním nezbytného materiálu. Dokončení se předpokládá během měsíce dubna.

ZS 5: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Doba odpovědi na stížnosti odběratelů je přitom maximálně 30 dnů.

Počet stížností	15
toho 9 oprávněných, 5 neoprávněných a 1 v šetření (přezkoušení vodoměru)	
Fakturace:	6 oprávněných, 5 neoprávněných, 1 v šetření
Nekapacitní kanalizační síť:	1 oprávněná
Činnosti spojené s dodávkou vody:	1 oprávněná
Ostatní (uvolněný kanal. poklop)	1 oprávněná
Počet vyřešených stížností	14
Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností –	0

5. Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele

Výpočet jednotlivých sankcí	nehodnoceno
-----------------------------	--------------------

Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok	nehodnoceno
--	--------------------

6. Opravy – příloha č.6

Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodech včetně vodovodních přípojek

Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na kanalizaci včetně kanalizačních přípojek

7. Informace o tiskových zprávách vydaných Provozovatelem na území Zadavatele

Během 1.čtvrtletí byly vydány na oblasti působnosti VHS Turnov tiskové zprávy dle **přílohy č.7**

8. Tržby – příloha č.8

Informace o vývoji tržeb (srovnání s předchozím kalendářním rokem)

Podrobně řeší vývoj tržeb příloha č.8. Meziročně došlo za 1. čtvrtletí k poklesu **vodného o 6 365 m³** a k poklesu **u stočného o 5162 m³** v porovnání mezi skutky obou období.

Informace o všech podstatných nových skutečnostech majících reálný vliv na prodej vodného a stočného.

V přílohách č.9 a, b jsou podrobně uvedeny meziročně poklesy resp. nárůsty o více než $\pm 1000 \text{ m}^3$ za 1.Q roku 2017 resp. 2018.

Výpočet případné kompenzace poptávky ¹
9. Finanční ukazatele² - v pololetí
Přehled zisku Provozovatele z příjmů od třetích osob za minulý kalendářní rok
Přehled provozních nákladů umořených službami pro třetí osoby za minulý kalendářní rok
Porovnání odhadu a skutečné výše provozních nákladů za minulý kalendářní rok
Výpočet Horní hranice zisku Provozovatele z Modelu (dle přílohy 3 Smlouvy)
➤ Zásahy do majetku Zadavatele učiněné Provozovatelem během sledovaného období <u>Oblast legislativní</u> Dne 3.1.2018 bylo vydáno povolení stavby vodního díla odborem životního prostředí MU Turnov pod č.j. OZP/17/3986/HOJ – R 4 pro stavbu Turnov – rekonstrukce Nádražní ulice, vodovod a kanalizace – objekt D.1 Kanalizace, stoka A, stoka B. Dne 10.1.2018 byl Odborem životního prostředí MU Semily pod Čj.: ŽP/99/18 zveřejněn návrh opatření obecné povahy Stanovení ochranného pásma vodního zdroje LN-1, Lomnice nad Popelkou – koupaliště Dne 10.1.2018 bylo Odborem životního prostředí MU Semily pod Čj.: ŽP/1076/18 zahájeno vodoprávní řízení k žádosti o změnu povolení k nakládání s vodami – k odběru podzemních vod z vodního zdroje vrtu LP-1 Obora na pozemku parc.č. 1765/2 pro účely napouštění městského koupaliště na pozemku parc.č. 1753, vše v katastrálním území Lomnice nad Popelkou Dne 24.1.2018 bylo vydáno společné územní rozhodnutí a stavební povolení odborem životního prostředí MU Turnov pod č.j. OZP/18/88/HOJ-R6 pro stavbu Rovensko pod Troskami – rekonstrukce čerpací stanice Liščí kotce. Dne 30.1.2018 bylo Obvodním stavebním úřadem MU Semily pod ČjSÚ/315/18 vydáno územního rozhodnutí o umístění stavby: Příkrý - doplňkový zdroj vody Dne 5.2.2018 byl vydán odborem životního prostředí MU Turnov pod č.j. OZP/18/443/HOJ souhlas stavebního úřadu s ohlášenou stavbou „Nudvojovice, regenerace vrtů T2, T4, T5 a L5. Dne 15.2.2018 bylo vydáno odborem životního prostředí MU Jilemnice pod. č.j. PDMUJI 16893/2017 R 30 prodloužení platnosti povolení k Nakládání s vodami – vypouštění odpadních vod do vod povrchových na pozemku 1711 v k.ú. Mrklův z obj. čp. 83. Dne 19.2.2018 byl vydán kolaudační souhlas s užívání stavby odborem životního prostředí MU Semily pod č.j. ŽP/602/18 k akci Semily – vodovod a kanalizace za policíí Semily. Dne 23.2.2018 bylo vydáno stavební povolení odborem životního prostředí MU Semily pod č.j. ŽP/688/18/VH-231/2 R16 na stavbu Benešov u Semil, Podmošna – oprava vodovodu v nové trase, Benešov u Semil. Dne 28.2.2018 byl vydán kolaudační souhlas s užíváním stavby odborem životního prostředí MU Semily pod č.j. ŽP/148/18-Ča ke stavbě Semily – oprava vodovodu Jílovecká ulice na p.p.č. 345, 346, 1988 v k.ú. Semily.

¹ POUZE pokud se jedná o 2. Čtvrtletní zprávu o provozu

² POUZE pokud se jedná o 2. Čtvrtletní zprávu o provozu

Dne 15.3.2018 byl vydán kolaudační souhlas s užíváním stavby odborem životního prostředí MU Turnov pod č.j. OZP/18/944/HOJ k akci Prodloužení vodovodu p.p.č. 456, k.ú. Malý Rohozec.

Oblast provozní

➤ Dohlídková činnost na objektech

V roce 2016 byla provedena první dohlídková činnost na všech 203 objektech VHS Turnov. V průběhu let 2016-2017 byly zjištěné drobné závady odstraněny ihned, některé objekty byly opraveny z plánu oprav (oprava vystrojení ČS Oleška, oprava fasády a střechy ČS Komárov) a na rok 2018 byla projekčně připravena oprava fasády ČS Malá Skála. Na rok 2018 jsou dále v plánu oprav výmalby na VDJ Tatobity a ČS Dolánky a oprava střechy a fasády na objektu Vrtu Lomnice n. P. Parky. Dále bude letos provedena znovu dohlídková činnost na všech objektech, tak aby byl zachycen stav objektů po opravě, vývoj či stagnace závad identifikovaných při posledním šetření a případně, aby byly identifikovány závady, či poruchy nové.

➤ Stížnosti zákazníků

- **Benecko – kanalizace pod hotelem Kubát – kontaminace vodního zdroje chaty Barka.**

Dne 6.3.2018 nám byla doručena stížnost/žádost manželů Charvátových, majitelů rekreační chaty Barka na Benecku, která popisovala situaci ze 26.2.2018, kdy jí splašky vytékající šachtou z ucpané stoky B – PVC DN200 kontaminovaly soukromý vodní zdroj. Dále uvádí, že situaci se zhoršenou kvalitou vody, kdy po zdravotních problémech hostů hygiena zakázala zdroj vody bez následné úpravy používat, řešila již začátkem února 2018. Požaduje řešit situaci tak, aby již v budoucnosti nedocházelo k ohrožování kvality vody v jejích objektu.

Po nahlášení problému byla kanalizace zprůchodněna a pramenní jímka vyčištěna a vydesinfikována. Po odebrání vzorků vody z prameniště a v objektu a vyhodnocení rozborů bylo konstatováno, že voda je užitelná běžným chlorováním. Dále byla provedena kamerová prohlídka předmětné kanalizace v 300m dlouhém úseku od hotelu Kubát po chatu Barka. **Byl zjištěn její havarijný stav.** Téměř každé hrdlo má vyhrzlé těsnění do průtočného profilu. Vzhledem k malé dimenzi a znečištění celého profilu potrubí lze usuzovat, že ve stoce může docházet k tlakovému proudění a tím pádem k úniku splaškových vod do okolí. S paní Charvátovou bylo dohodnuto, že si pro trvalé zajištění kvalitní pitné vody ve svém objektu zřídí vodovodní přípojku. V této chvíli není ještě rozhodnuto o jejím financování, ale vzhledem ke stavu kanalizace, která prochází v těsné blízkosti vodního zdroje, resp. přímo prameništěm, vliv kontaminace její netěsností nelze vyloučit. Bylo by vhodné jednat ze strany majitele infrastruktury o finanční kompenzaci, resp. podílu na nákladech za zřízení vodovodní přípojky.

Na základě zjištěných skutečností v krátké době předložíme VHS Turnov podnět k odstranění havarijního stavu kanalizace, bezodkladnému zahájení projekční přípravy a uvedení stoky do požadovaného stavu.

Finanční náročnost je odhadována na **1.000.000,-Kč na výměnu profilu DN200 za DN 300 v úseku 400m od hotelu Kubát, pokud se projekčně neprokáže nutnost vyměnit delší úsek.**

➤ Plán oprav

V rámci plánovaných oprav jsou dokončovány projekční přípravy plánovaných oprav vodovodů v Semilech a výběr zhotovitelů na stavební opravy objektů.

➤ Vyhodnocení monitoringu kanalizace 2017

Bylo provedeno vyhodnocení kamerových prohlídek, pořízených v rámci preventivních prohlídek kanalizace dle koncesní smlouvy. V **příloze č. 12** jsou vybrány a popsány nejhorší závady a

poruchy na kanalizaci. Jako další postup je majiteli infrastruktury navrhováno zadat vybranému projektantovi zpracování návrhu technického řešení odstranění jednotlivých poruch, včetně vypracování rozpočtů. Na tomto základě by se provozovatel s majitelem podělili o jejich odstraňování. Vlastník infrastruktury by odstranil finančně náročnější poruchy ze svých havarijních oprav. Ty méně finančně náročné by provozovatel zařadil do svého plánu oprav.

Závady dle kamerových prohlídek 2016, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku:

- **Semily** - křižovatka Dvořákova ul., nad Špejcharem, č. úseku 10 – v místní komunikaci, v prostoru křižovatky je poškozeno cca 20m kanalizace DN400. **Hrozí propadnutí vozovky a omezení provozu.**
- **Lomnice n. P.** – ulice Okružní, č. úseků 5, 8 – 13 – v místní komunikaci je poškozena kanalizace v rozsahu cca 150m. **Hrozí propadnutí vozovky je v kterémkoliv místě a omezení provozu.**
- **Lomnice n. P.** – Žižkov, č. úseků 18,19 - v místní komunikaci je poškozena kanalizace v rozsahu cca 60m. **Hrozí propadnutí vozovky.**

Závady dle kamerových prohlídek 2017, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku:

- **Semily** – Jizerská ul. úsek č. 11-156498-156499 c. Na hranici místní komunikace a zelené plochy **hrozí propadnutí.**
- **Semily** – Brodská ul. úsek č. 22-1096497-156646 b. Kanalizace v chodníku. **Hrozí propadnutí chodníku.**
- **Jilemnice** – ul. Na Kozinci úsek č. 168978-168956. **Hrozí propadnutí soukromé zahrady.**

➤ **Generel Semily**

Pro zpracovatele generelu Ing. Hanuše byla zajištěna provozní podpora. Místním šetřením jsou upřesňovány trasy, dimenze a materiály kanalizace. Dále je prováděn průzkum nátoků do stávajícího systému jednotné kanalizace.

➤ **Výměna provozních automatů LAVO**

V roce 2016 bylo přistoupeno k systematickému nahrazování zastaralých a výrobcem již nepodporovaných provozních automatů LAVO za moderní typy Schneider s otevřeným systémem programování. V majetku VHS je osazeno 107 objektů nějakým provozním automatem. V rámci projektu „Výměna automatu Lavo“ a při modernizaci objektů již bylo do konce roku 2017 vyměněno 64 automatů, což je 60% celkového počtu. V letošním roce je v plánu dalších 13 objektů k modernizaci řídicích automatů (11 v projektu Výměna automatu Lavo + 2 v rámci celkové rekonstrukce objektů). Podrobný přehled instalovaných provozních automatů je v **příloze č. 10.**

Při výměně automatu je pro každý objekt vytvořen originální program, který umožňuje řídit například napouštění vodojemu podle hladiny v akumulaci, ale také spínat ATS v čerpací stanici, při nízké hladině akumulace ve vzdáleném vodojemu. Tento program tvoří odborní pracovníci provozovatele a po instalaci by se měl stát majetkem VHS. Prozatím ale nedošlo k dohodě o převodu programového vybavení provozních automatů k majiteli infrastruktury.

10. Roční plán interních školení, případně cvičení, zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí provozovatele na následující kalendářní rok³

11. Další informace

- Dne 1.4.2017 byl spuštěn pro zákazníky nový vyjadřovací systém Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. (dále jen SČVK). Jedná se o systém elektronického (automatického) vyjadřování

³ POUZE pokud se jedná o 3. Čtvrtletní zprávu

k existenci sítí v oblastech působnosti SČVK. Nový systém umožňuje zákazníkovi velmi rychlé získání vyjádření k existenci sítí a zároveň na stejném místě zažádání o vyjádření navazující, tedy k možnosti napojení a vyjádření k projektové dokumentaci, případně jiné. Do 30.6.2017 běžel systém ještě ve zkušebním provozu. Od 30.6.2017 již čisté **existence sítí** (s výjimkou rizikových míst nastavených v systému) odcházejí plně automaticky a zákazník dostává na svojí e-mailovou adresu vyjádření v řádu minut.

Na webové stránky společnosti www.scvk.cz byla v souvislosti se spuštěním nového vyjadřovacího systému umístěna nová interaktivní žádost o vyjádření (odkaz <https://zadosti.scvk.cz>).

V souběhu se spuštěním nového vyjadřovacího systému mohou zákazníci nadále zasílat veškeré žádosti poštou, předávat osobně na zákaznických centrech SČVK, případně zasílat e-mailovou poštou na info@scvk.cz. Prioritně je snaha zákazníky co nejvíce nasměrovat na výše uvedené elektronické podání žádosti.

Po ročním provozu elektronického vyjadřovacího systému a průběžným úpravám pro bezproblémový provoz a spokojenost zákazníků lze zatím konstatovat, že systém včetně bezpečnostních nastavení běží bez problémů.

- Dne 9.3.2018 proběhla informační schůzka ke stavu odlehčovacích komor. V rámci schůzky byly vlastníkově vodohospodářské infrastruktury předané tabulkové přehledy odlehčovacích komor na kanalizaci v Turnově, Jilemnici, Semilech a Lomnici nad Popelkou s upřesněním stavu i vůči zpracovaným a rozpracovaným generelům odvodnění.
- V **příloze č.11** je zpracován přehled smluv po obcích VHS Turnov k 31.12.2017 včetně meziročního přírůstku zvlášť na vodném v počtu 74 ks resp. na stočném v počtu 103 ks.

Vypracoval: Ing. Jiří Kovalčík
Dne: 30.4.2017